

- **ABONEMENTS** – ir darbu izpilde tieši tad, kad Jums tas patiešām ir nepieciešams;
- **ABONEMENTS** – ir bez slēptiem maksājumiem un ikmēneša līguma maksas;
- **ABONEMENTS** – ir uzskaites, aprēķinu un lietošanas noteikumu vienkāršība;
- **ITECA** – ir augsti kvalificētu un sertificētu specialistu komanda;
- **ITECA** – ir lieliska darba pieredze un milzīgs realizēto projektu skaits;
- **ITECA** – ir zināšanas par lielu daļu programmām, kas tiek izmantotas Latvijas teritorijā.
- **SLA30** – SLA reaģēšanas laiks (attālināti) 30 darba minūtes 1500.00 EUR/mēnesī.
- **SLA120** – SLA reaģēšanas laiks (attālināti) 4 darba stundas 700.00 EUR/mēnesī.
- **SLA240** – SLA reaģēšanas laiks (attālināti) 8 darba stundas 350.00 EUR/mēnesī.

ABONEMENTA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. Vienreizējie pakalpojumi darba laikā (cena par 1 stundu / 1 reizi / 1 speciālistu):	
Programmēšana, Audits, Konsultācijas, Apmācība	75.00
IT administrēšana un(vai) citi darbi	65.00
Izbraukums pie klienta (par katru reizi)	25.00
Papildus transporta izdevumi par katru kilometru izbraukumiem ārpus Rīgas (skaitot no ITECA biroja adreses līdz klienta objektam un atpakaļ)	0.60/km
Attālinātā pieslēgšanās	10.00
2. Vairākkārtējie pakalpojumi darba laikā iegādājoties ABONEMENTU (cena par 1 stundu / 1 reizi / 1 speciālistu):	
Programmēšana	70.00
IT administrēšana:	
no 5 līdz 10 stundām	55.00
no 15 līdz 20 stundām	52.00
no 25 līdz 30 stundām	49.00
no 35 līdz 50 stundām	47.00
no 70 līdz 120 stundām	45.00
no 150 stundām	40.00
Izbraukums pie klienta	bezmaksas (vienu reizi mēnesī)
Papildus transporta izdevumi par katru kilometru izbraukumiem ārpus Rīgas (skaitot no ITECA biroja adreses līdz klienta objektam un atpakaļ)	0.60/km
Autostāvvietas maksa	bezmaksas
Attālinātā pieslēgšanās	bezmaksas
Īsas telefoniskas konsultācijas, bez pieslēgšanās (līdz 5 minūtēm)	bezmaksas
Īsas rakstiskas konsultācijas pa e-pastu, bez pieslēgšanās (help@iteca.lv)	bezmaksas
3. Papildnoteikumi iegādājoties ABONEMENTU:	
Darba laiks:	pirmdiena – ceturtdiena 09:00-18:00 piektdiena 09:00-17:00
Darbu izpilde neatliekamajā režīmā darba laikā:	koeficients x2
Darbu izpilde ārpus darba laika:	koeficients x2
Darbu izpilde neatliekamajā režīmā ārpus darba laika:	koeficients x3
ABONEMENTA apmaksa:	priekšapmaksa (rēķina apmaksa)
ABONEMENTA termiņa sākums:	maksājuma saņemšanas diena
Lietošanas laiks iegādājoties līdz 10 stundām:	3 mēneši
Lietošanas laiks iegādājoties no 15 līdz 30 stundām:	6 mēneši
Lietošanas laiks iegādājoties no 35 līdz 99 stundām:	12 mēneši
Lietošanas laiks iegādājoties vairāk kā 150 stundas:	18 mēneši
Minimālais laika uzskaites posms attālinātajā darbā:	15 minūtes
Minimālais laika uzskaites posms darbiem objektā:	1 stunda, tālāk 15 minūtes
Klienta IT struktūras veida koncepcija:	pēc vienošanās
Pieteikumus ar īsu aprakstu un kontaktiem sūtīt TIKAI elektroniski	help@iteca.lv vai WhatsApp grupa
Ārkārtas situācijās zvanīt, zvanam bez iemesla tiks piemērots koeficients	+37167188803, +37129637153
Reakcijas laiks uz Klienta pieteikumiem ir pēc iespējas ātrāk , bet:	2 darba dienas
Jebkuri papildus pakalpojumi no ITECA pakalpojumu klāsta	ABONEMENTA ietvaros
Beidzoties ABONEMENTA laikam, darbi tiek apturēti līdz:	ABONEMENTA atjaunošanas brīdim
ABONEMENTA neizlietotās stundas anulējas un apmaksātā summa netiek atgriezta vai arī stundas var tikt pieskaitītas nākamajam ABONEMENTAM 1 mēneša laikā, ar nosacījumu, ka nākamā abonementa iegādāto stundu skaits ir vienāds (vai lielāks), ar iegādāto stundu skaitu no pēdējā abonementa.	
Darbi tiek izpildīti pēc saskaņošanas ar Klientu un patērētais laiks tiek uzskaitīts darbu un laika tabulā	

Visas cenas ir norādītas EUR neieskaitot pievienotās vērtības nodokli (PVN)