

- **ABONEMENTS** – ir darbu izpilde tieši tad, kad Jums tas patiešām ir nepieciešams;
- **ABONEMENTS** – ir bez slēptiem maksājumiem un ikmēneša līguma maksas;
- **ABONEMENTS** – ir uzskaites, aprēķinu un lietošanas noteikumu vienkāršība;
- **ITECA** – ir augsti kvalificētu un sertificētu specialistu komanda;
- **ITECA** – ir lieliska darba pieredze un milzīgs realizēto projektu skaits;
- **ITECA** – ir zināšanas par lielu daļu programmām, kas tiek izmantotas Latvijas teritorijā.

v2020/3

ABONEMENTA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. Vienreizējie pakalpojumi darba laikā (cena par 1 stundu/1 reizi):	
Programmēšana	50.00
IT Inženieris	40.00
Izbraukums pie klienta (pirmā stāvvietas stunda ir iekļauta cenā)	20.00
Papildus maksa izbraukumam pie klienta ārpus Rīgas robežām	0.45/km
Autostāvvietas maksa	saskaņā ar čekiem
Attālinātā pieslēgšanās	5.00
Konsultācijas	40.00

2. Vairākkārtējie pakalpojumi darba laikā iegādājoties ABONEMENTU (cena par 1 stundu/ 1reizi):	
Programmēšana	50.00
IT Inženieris:	
no 5 līdz 10 stundām	40.00
no 15 līdz 20 stundām	38.00
no 25 līdz 30 stundām	36.00
no 35 līdz 50 stundām	35.00
no 70 līdz 120 stundām	30.00
no 150 stundām	25.00
Izbraukums pie klienta	maksa - 100% = 0,00
Papildus maksa izbraukumam pie klienta ārpus Rīgas robežām	0.45/km
Autostāvvietas maksa	saskaņā ar čekiem
Attālinātā pieslēgšanās	maksa - 100% = 0,00
Īsas telefoniskas konsultācijas (līdz 10 minūtēm)	bezmaksas
Īsas rakstiskas konsultācijas pa pastu	bezmaksas

3. Papildnoteikumi iegādājoties ABONEMENTU:	
Darba dienas:	pirmdiena - piektdiena
Darba laiks:	09:00-18:00
Darbu izpilde ārpus darba laika:	koeficients x2
Darbu izpilde neatliekamajā režīmā darba laikā:	koeficients x2
Darbu izpilde neatliekamajā režīmā ārpus darba laika:	koeficients x3
ABONEMENTA apmaksa:	priekšapmaksa (rēķina apmaksa)
ABONEMENTA termiņa sākums:	maksājuma saņemšanas diena
Lietošanas laiks iegādājoties līdz 30 stundām:	6 mēneši
Lietošanas laiks iegādājoties no 35 līdz 99 stundām:	12 mēneši
Lietošanas laiks iegādājoties vairāk kā 100 stundas:	18 mēneši
Beidzoties ABONEMENTA lietošanas laikam, neizlietotās stundas anulējas un apmaksātā summa netiek atgriezta.	
Darbi tiek izpildīti pēc saskaņošanas ar Klientu.	
Izpildītie darbi un patērētais laiks tiek uzskaitīti darbu un laika tabulā.	
Minimālais laika uzskaites posms attālinātajā darbā:	15 minūtes
Minimālais laika uzskaites posms darbiem objektā:	1 stunda, tālāk 30 minūtes
Reakcijas laiks uz Klienta pieteikumiem pēc iespējas ātrāk, bet ne vairāk kā:	attālinātajā režīmā līdz 24 stundām izbraucot uz objektu līdz 48 stundām
Beidzoties ABONEMENTA laikam, darbi tiek apturēti līdz:	ABONEMENTA atjaunošanas brīdim
Klienta IT struktūras veida koncepcija:	pēc vienošanās
Audits, uzraudzība, diagnostika, remonts, konsultācijas:	ABONEMENTA ietvaros
Sistēmas darbības optimizācija, profilakse, renovācija:	ABONEMENTA ietvaros
Daudzpakāpju rezerves kopēšanas sistēma:	ABONEMENTA ietvaros
Jebkuri papildus pakalpojumi:	ABONEMENTA ietvaros

Visas cenas ir norādītas EUR neieskaitot pievienotās vērtības nodokli (PVN).